

Conditions générales de vente

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre MADAME ELISABETH VAUCOULEUR, Entrepreneur individuel domiciliée 6 B RUE DU PETIT BOIS 52300 SUZANNECOURT ci-après dénommée « **BOUILLEGEEK** » ;

Et

Toute personne physique ou morale achetant un ou plusieurs produits sur le site internet www.bouillegeek.com (ci-après « **le Site** ») ; Ci-après dénommée « **l'Acheteur** ».

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre BOUILLEGEEK et l'Acheteur, depuis la commande, jusqu'au paiement et à la livraison, et la gestion des éventuels retours des produits commandés par l' Acheteur.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la commande et en assurent le suivi entre les parties contractantes.

Toute commande effectuée sur le Site implique l'acceptation sans réserve des dispositions des présentes conditions par l' Acheteur.

Les présentes conditions sont accessibles à tout moment sur le site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Ces conditions pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat de l' Acheteur est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Nous vous invitons à conserver sur un support durable les présentes conditions générales de vente, notamment en les imprimant physiquement.

L' Acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

ARTICLE 1 : CONFORMITE DES PRODUITS

Les produits proposés à la vente par BOUILLEGEEK sont ceux disponibles sur le site dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'hypothèse où le produit ne donnerait pas entière satisfaction à l'Acheteur, ce dernier aura la possibilité de le retourner dans les conditions prévues ci-après.

L'affichage de couleurs, de designs ou de produits sur un écran informatique peut présenter des légères différences par rapport à l'apparence ou la taille réelle des produits proposés sur le Site.

ARTICLE 2 : PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, incluant la TVA et, hors frais de port.

Si le taux de TVA venait à être modifié, cette variation pourrait être répercutée sur le prix des articles sans que l'Acheteur en soit préalablement informé.

BOUILLEGEEK se réserve le droit de modifier les prix de vente de ses produits à tout moment. La vente est conclue au prix en vigueur au moment de la validation de la commande par l'Acheteur, sous réserve de la disponibilité des produits.

Le prix est payable au comptant le jour de la commande.

Les produits demeurent la propriété de BOUILLEGEEK jusqu'à réception complète du paiement du prix par BOUILLEGEEK.

ARTICLE 3 : PAIEMENT (SECURISATION DU PAIEMENT)

Le règlement de la commande se fait en euros via : carte bancaire ou par le système Paypal.

La validation par clic de la commande après la saisie des coordonnées complètes de l'Acheteur, de l'acceptation des présentes conditions et du numéro de carte bancaire, de sa date d'expiration et de son code de sécurité (nombre à 3 (trois) chiffres situé au verso de la carte bancaire) vaut mandat de payer le prix de la commande.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, l'Acheteur peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

BOUILLEGEEK utilise également un système de sécurisation visant à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées au moyen de paiement : le service Paypal. Dans le cadre d'un paiement par l'intermédiaire de Paypal, la vente n'est considérée comme conclue qu'à compter de l'acceptation du paiement par Paypal. En cas de refus du paiement de la part de Paypal, la commande ne sera pas prise en compte par BOUILLEGEEK.

BOUILLEGEEK n'a pas accès aux données relatives au moyen de paiement, qui gérées directement par le service de sécurisation, via un système de cryptage SSL (Secure Socket Layer).

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes à la carte bancaire sur Internet, BOUILLEGEEK se réserve le droit de contrôler toutes les commandes qui ont été validées sur le Site. Pour ce faire, BOUILLEGEEK ou toute personne mandatée par elle, se réserve la faculté de solliciter de l'Acheteur les pièces nécessaires à l'exécution de la commande : justificatifs de domicile de moins de trois mois et de nom de l'Acheteur mais également ceux de la personne indiquée pour la livraison. Ces demandes seront faites soit par courrier électronique, soit par téléphone.

En cas de défaut de réponse ou de réponse insatisfaisante, BOUILLEGEEK se réserve le droit d'annuler la vente en question, sans possibilité pour l'Acheteur d'exiger une quelconque indemnité ou dédommagement.

ARTICLE 4 : COMMANDE

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable par l'Acheteur, des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

Les commandes s'effectuent selon les modalités suivantes :

- Choisissez les articles et placez votre sélection dans le panier.
- Préciser votre adresse de livraison et de facturation ou vérifier vos coordonnées
- Vérifier votre commande
- Lire et accepter les présentes conditions générales de vente
- Vérifiez et validez votre commande en payant la somme indiquée.

- Une fois le paiement accepté, l'Acheteur recevra un e-mail de confirmation de la validation de sa commande.

Toute commande nécessite que l'Acheteur dispose d'une boîte aux lettres électronique d'envoi et de réception en bon état de fonctionnement. A défaut, l'Acheteur ne pourra recevoir la confirmation écrite de sa commande.

BOUILLEGEEK ne pourra pas être tenue responsable des éventuelles erreurs de saisie de l'Acheteur et des conséquences qui en découlent (par exemple des erreurs ou des retards de livraison).

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs. Les contrats conclus sur notre site internet (données relatives à votre commande et CGV en vigueur au jour de votre commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Vous pouvez accéder aux contrats archivés en accédant à votre espace " Historique et détails de mes commandes ". Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation écrite reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les produits commandés sont envoyés sous 14 jours ouvrés via les services de la Poste à l'adresse mentionnée lors de la commande sur le Site. Pour les DOM TOM, la livraison se fera uniquement par Colissimo.

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur. Les frais de livraison sont mentionnés lors de l'étape du paiement de la commande. Ces frais sont indiqués toutes taxes comprises et sont fonction du poids et du volume de la commande. BOUILLEGEEK se réserve le droit de proposer la livraison gratuite.

BOUILLEGEEK propose une livraison via les services de La Poste :

- au domicile de l'Acheteur : le colis sera remis à l'Acheteur en main propre ou déposé dans sa boîte aux lettres ;
- en bureau de Poste : en cas d'absence de l'Acheteur lors de la livraison, le colis est mis à sa disposition en bureau de Poste pour une durée de 2 semaines. L'Acheteur devra se munir du bon de retrait ainsi que de sa pièce d'identité afin de retirer le colis ;

NON RECEPTION DU COLIS OU DEFAUT DE LIVRAISON

Si L'Acheteur ou son représentant est absent lors de la première livraison, le colis est déposé au bureau de la Poste le plus proche de son domicile, où il peut le retirer sous quinze (15) jours, sur présentation de l'avis de passage déposé par la Poste.

En cas de retour du colis dans nos locaux, à l'issue d'une impossibilité de livraison de ce dernier (délai d'instance dépassé, adresse du destinataire erronée, etc), l'Acheteur ou son représentant sera prévenu par mail ou par téléphone. Sans nouvelles de sa part sous un délai de 7 jours à compter de la réception du mail ou de notre appel téléphonique, BOUILLEGEEK annulera automatiquement la commande. Les frais de port resteront à la charge de L'Acheteur.

BOUILLEGEEK ne propose le renvoi qu'une seule et unique fois, si le colis est retourné une seconde fois, les produits sont intégralement remboursés, les frais de port restent à la charge de L'Acheteur.

BOUILLEGEEK n'est responsable ni du retard, ni du défaut de délivrance et de livraison en cas d'erreur, imprécision ou omission par l'Acheteur dans la communication de ses coordonnées. BOUILLEGEEK ne saurait non plus être tenue responsable ni du retard, ni du défaut de délivrance et de livraison en cas d'incendie, pandémie, grève totale ou partielle, inondation, pénurie d'approvisionnement et généralement dans tous les cas constitutifs de force majeure ou de cas fortuit aux termes de la loi et de la jurisprudence.

ARTICLE 6 : DISPONIBILITES

Les produits sont disponibles en quantités et pour un temps limité

En application des dispositions du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit ou du service, l'Acheteur en est informé et dispose alors de la faculté :

- Soit d'être livré d'un produit ou service de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles ;
- Soit d'être remboursé du prix du produit ou service commandé dans les 10 (dix) jours suivant sa demande.

ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de

BOUILLEGEEK sans avoir à justifier de motifs. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au prochain jour ouvrable.

Le présent droit de rétractation ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets sans trace d'utilisation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Les articles personnalisés ainsi que les produits qui ne peuvent être repris pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (bavoirs, doudous, etc.) sont exclus du droit de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet www.bouillegeek.com et en annexe de ces CGV, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera communiqué à l'Acheteur par BOUILLEGEEK ; ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

L'Acheteur doit renvoyer ou restituer les produits sans retard excessif et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication à BOUILLEGEEK de sa décision de se rétracter à l'adresse :
BOUILLEGEEK - 6 B RUE DU PETIT BOIS 52300 SUZANNECOURT

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais, et au plus tard 14 jours à compter de la notification à BOUILLEGEEK de la décision de rétractation. BOUILLEGEEK effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour la transaction initiale, sauf accord exprès de ce dernier pour un autre moyen de paiement.

ARTICLE 8 : GARANTIES ET RESPONSABILITE

BOUILLEGEEK est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de livraison d'un produit non-conforme ou en cas de livraison d'un produit révélant un vice caché, BOUILLEGEEK s'engage au choix de l'Acheteur, à lui rembourser ou à lui échanger

des produits qui s'avéreraient défectueux ou ne correspondant pas à la commande, sous réserve qu'ils soient retournés dans leur emballage d'origine et accompagné de leur facture d'achat dans les quatorze (14) jours suivant la réception du colis.

Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétractation défini à l'article 7 des présentes conditions.

Sont exclus de la garantie prévue au présent article, les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par l'Acheteur ou par toute autre personne non autorisée par le fournisseur du produit.

Sont également exclus de la garantie prévue au présent article, les produits ou services endommagés par l'Acheteur ou par toute autre personne lors d'une mauvaise utilisation.

La responsabilité de BOUILLEGEEK ne pourra pas être retenue en cas de manquement aux obligations contractuelles résultant du fait d'un tiers, d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure.

Il appartient à l'Acheteur de vérifier l'état de l'article reçu à réception de sa commande et de notifier tout dégâts pouvant avoir été occasionné lors du transport.

Les dispositions relatives à la garantie légale de conformité, et notamment les articles L. 217-4, L. 217-5, L217-12 et L. 217-16 du Code de la consommation et les articles 1641 et 1648 alinéa 1er du Code civil, sont annexées aux présentes conditions générales de vente, conformément à l'article L217-15 du Code de la consommation.

ARTICLE 09 : DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de vos achats sur le site, vos données personnelles sont collectées par BOUILLEGEEK, ayant son siège social au 6 B RUE DU PETIT BOIS 52300 SUZANNECOURT. Elles sont traitées sur la

base légale de l'exécution du contrat (art. 6, 1°, b du RGPD), pour la finalité de gestion des commandes des produits sur le Site ; le cas échéant via un sous-traitant technique.

Les données peuvent être communiquées à des tiers mais uniquement dans la mesure où cette transmission est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie (exemple : sociétés de transport afin d'assurer la livraison de votre commande). Ces tiers sont tenus, dans la même mesure que BOUILLEGEEK, d'assurer la protection des données personnelles.

Les données ne font pas l'objet de transferts hors du territoire de l'Union européenne, ni d'une prise de décision automatisée.

Les données personnelles sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (par exemple achat). Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Les champs signalés au moyen d'un astérisque sur le Site doivent être obligatoirement renseignés. A défaut, l'exécution de votre commande ne pourrait aboutir.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits (i) d'accès, (ii) de rectification, (iii) d'effacement, (iv) de limitation, (v) d'opposition, (vi) de portabilité et de (vii) de rédiger des directives post-mortem générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication sur vos données personnelles. Vous pouvez faire valoir vos droits en contactant : BOUILLEGEEK au 6 B RUE DU PETIT BOIS 52300 SUZANNECOURT, et en justifiant de votre identité (copie de pièce d'identité en cours de validité). En cas de litige vous disposez du droit de saisir une autorité de contrôle (en France : la Commission nationale de l'informatique et des libertés - <https://www.cnil.fr/>)

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, veuillez-vous reporter à la page intitulée « Politique de confidentialité » située sur le Site.

ARTICLE 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de BOUILLEGEEK.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige l'Acheteur s'engage à contacter en priorité BOUILLEGEEK afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différent susceptible de survenir entre les parties. A défaut de solution amiable le litige pourra être porté devant les juridictions françaises compétentes.

En cas de problème avec une commande, l'Acheteur a également la possibilité de recourir à la médiation pour tous les litiges de consommation liés à un achat effectué sur le Site.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

ARTICLE 12 : MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BOUILLEGEEK se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

En cas de modification, seront appliquées à chaque commande, les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.

Conditions Générales de Vente mise à jour le : 26 novembre 2020

ANNEXE

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de BOUILLEGEEK 6 B RUE DU PETIT BOIS 52300 SUZANNECOURT

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

GARANTIES

Article L217-4 du Code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-9 du Code de la consommation

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-13 du Code de la consommation

Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

Article L217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.